

令和  
7年度

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

compass 宇佐

公表日  
令和 8 年  
2 月 20 日

保護者等数（児童数）  
対象数：15 人    回収数：15 人  
アンケート期間  
R7 年 9 月 10 日～R7 年 9 月 27 日

|                  |    | チェック項目                                                                                                                            | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                                       | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                                                |
|------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                    | 14 | 1             |     |       |                                                                                                                                           | 国の基準で定められた児童一人当たりの広さ以上のスペースを確保しております。<br>活動に合わせて机の配置を変更し、スペースを広げる工夫や、個室を使用して部屋を分けて療育をおこなうなどの取り組みをしております。<br>活動の様子は、ご要望があれば随時事業所見学をしていただけますので、お気軽にご相談ください。 |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                               | 15 |               |     |       |                                                                                                                                           | 国の定める配置基準を遵守し、適切な職員配置と構成を回っております。                                                                                                                         |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                      | 15 |               |     |       |                                                                                                                                           | 全児童の活動や支援に支障がないよう、環境設備に配慮しております。<br>また、バリアフリー化については今後の検討課題としてありますが、児童が室内を移動する際には声掛けや見守りを実施し、安全面に配慮しております。今後も継続してまいります。                                    |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                   | 15 |               |     |       | 清潔感がありますが、空間スペースが狭いように感じます                                                                                                                | 毎日、机、床、椅子、ドアノブ、玩具類、療育に使用した道具、送迎車の消毒をおこない、感染症予防対策をおこなっております。<br>個別配慮として机の配置やパーテーションを活用し、心地よく過ごせる環境を整え、活動に合わせた空間作りをおこなっております。                               |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                  | 15 |               |     |       | とても良く見ていただけています。                                                                                                                          | 温かいご意見ありがとうございます。COMPASS宇佐では、個々の特性に応じて、また定期的に保護者様のご意向を確認しながら支援をおこなっております。                                                                                 |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                      | 15 |               |     |       |                                                                                                                                           | 法改正を踏まえ、これまで以上に5領域「健康・生活」「運動・感覚」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」を意識し、プログラムに組み込みながら支援に努めております。<br>支援プログラムは公式HPに掲載しております。                                           |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                       | 15 |               |     |       |                                                                                                                                           | アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意見や児童の現状、目標を踏まえたうえで計画を作成しております。<br>各児童の課題に合わせ、繰り返しの練習を通して定着を目指して取り組んでおります。<br>支援の方向性については、保護者様との共通理解のもとで決定できるよう努めております。           |
|                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 15 |               |     |       |                                                                                                                                           | 放課後等デイサービスのガイドラインを踏まえ、児童の状況や保護者様のご意向に基づき、具体的な支援内容が設定された支援計画を作成しております。                                                                                     |
|                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                  | 15 |               |     |       |                                                                                                                                           | 作成した計画に基づき、PDCAサイクルに沿って分析、評価をおこないながら、職員全員で共通認識を持って日々の支援に反映させております。                                                                                        |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                               | 13 | 1             |     | 1     |                                                                                                                                           | COMPASSでは、一人ひとりの発達段階に合わせた内容で取り組みをおこなっております。<br>季節に応じた製作活動やレクリエーションなどを取り入れ、利用児童が楽しく有意義に活動できるよう努めております。                                                     |
|                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                          | 10 | 1             | 2   | 2     | 支援学校の居住地校交流などでこども園時代の卒園生と会える機会が年3回あります。なるべく地域の行事に参加するようにしています。                                                                            | 児童館や地域のこども達との交流は現在実施しておりませんが、保護者様のご意向を確認しながら、必要に応じて今後検討してまいります。                                                                                           |
| 保護者への<br>説明等     | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                   | 15 |               |     |       |                                                                                                                                           | 運営規程や利用者負担額については、丁寧に説明し、ご理解をいただいております。                                                                                                                    |
|                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                             | 15 |               |     |       |                                                                                                                                           | ガイドラインに基づいて支援計画を作成しております。<br>支援計画の内容をお示しながら、わかりやすい言葉で丁寧に説明するよう心がけております。                                                                                   |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                              | 8  | 3             | 1   | 3     |                                                                                                                                           | 現在、ペアレントトレーニングとしての実施はしておりませんが、今後の実施を検討しております。                                                                                                             |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                             | 15 |               |     |       |                                                                                                                                           | 連絡帳や送迎時に保護者様に児童の様子や状況を伝え合い、相互に共通理解を持てるように取り組んでおります。今後も引き続き、保護者様と情報共有・共通理解に努め、児童の課題に寄り添ってまいります。                                                            |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                   | 15 |               |     |       |                                                                                                                                           | 6か月以内のモニタリングにかかわらず、送迎時などの保護者様とお話の中で、困りごとやお悩みに応じた対応をおこなっております。<br>また、必要に応じてご家庭へ訪問し、子育て等のご相談をお受けしております。                                                     |
|                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                       | 15 |               |     |       | いつも見守ってくださりありがとうございます。                                                                                                                    | 温かい言葉をありがとうございます。<br>今後も、保護者様からのご要望があった場合は職員間で情報を共有し、児童に合った支援をおこなってまいります。                                                                                 |
|                  | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。<br>また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。    | 6  | 3             |     | 6     |                                                                                                                                           | COMPASSが子育てでの情報共有の場としても活用していただける事業所となれるよう、保護者様のご意見をうかがいながら交流の機会について検討してまいります。                                                                             |
|                  | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                              | 12 | 1             |     | 2     |                                                                                                                                           | 主に児童発達支援管理責任者や管理者が迅速に対応できる体制を整えております。<br>また、送迎時や来所時に保護者様や利用児童から苦情やご相談を受けた際には、丁寧に話をうかがい、職員全員で共有し、迅速かつ適切に対応できる体制を整えております。                                   |
|                  | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                           | 14 |               | 1   |       |                                                                                                                                           | 児童の特性や状況に合わせた情報伝達方法を選択し、保護者様にも丁寧に説明するよう心がけております。<br>また、いつでもご相談いただける雰囲気づくりを大切にし、保護者様との情報共有を図りながら、児童が快適に過ごせる環境づくりに努めてまいります。                                 |
|                  | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信していますか。                                                         | 11 | 3             |     | 1     |                                                                                                                                           | 公式Webサイトにブログや自己評価表の公開をおこない、保護者様が児童の成長や活動の様子を身近に感じていただけるよう努めております。<br>また、事業所だよりや季節ごとの「COMPASSだより」を発行し、情報発信に努めております。                                        |
|                  | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                        | 13 | 1             |     | 1     |                                                                                                                                           | 個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルは鍵付きキャビネットにて保管しております。<br>写真掲載などの機会にも保護者様に書面にて同意をいただくよう配慮しております。                                                        |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。<br>また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                                  | 13 | 1             |     | 1     |                                                                                                                                           | 事業所内に各種マニュアルや対策を掲示しており、いつでもご覧いただけます。<br>また避難訓練は、年間計画に沿って実施しております。                                                                                         |
|                  | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                                      | 14 |               |     | 1     |                                                                                                                                           | 定期的に避難訓練を実施しております。<br>また、参加できなかった児童にも内容が伝わるよう、訓練の様子を撮影し、事業所だよりに掲載するなどの配慮をおこなっております。<br>持ち出し品の定期点検も実施し、備えを怠らないよう努めております。                                   |
|                  | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                                  | 15 |               |     |       |                                                                                                                                           | 安全確保を徹底したうえで支援を実施しております。<br>今後もより一層注意を払いながら支援をおこなってまいります。<br>また、事業所内に各種マニュアルや対策を掲示し、保護者様にもご確認いただけるようにしております。                                              |
|                  | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                                   | 15 |               |     | 1     |                                                                                                                                           | 事故等が発生した際には、速やかに保護者様へご連絡し、状況や対応内容について丁寧に説明しております。<br>また、契約時には緊急時対応が迅速におこなえるよう「99カード」をご記入・ご提出いただいております。                                                    |
| 満足度              | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                              | 15 |               |     |       |                                                                                                                                           | 児童が安心して通所できるよう日々心がけております。<br>今後も一人ひとりに合わせた支援をおこなうとともに、保護者様への支援も並行しておこなってまいります。                                                                            |
|                  | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                                | 11 | 3             | 1   |       |                                                                                                                                           | 多くの児童が楽しんで通所してくれていることに感謝しております。<br>今後も楽しく通所できるよう努めてまいります。<br>また、土曜日には公園や課外活動も取り入れ、楽しみながら成長できる機会を提供してまいります。                                                |
|                  | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                                  | 14 | 1             |     |       | いつも健康面にも気を遣っていただいてありがとうございます。<br>連絡が電話のみだったり、支払いが現金のみだったり是不便です。他の放課後デイは連絡はLINE、支払いは銀行振込です。改善を望みます。<br>いつも助けられています。<br>要情を持って接してくださって感謝です。 | 多くのご意見・ご感想をいただき、ありがとうございます。<br>いただいたご意見は職員間で共有し、今後の支援の向上に活かしてまいります。<br>今後も児童一人ひとりの成長を支えらるよう努めてまいります。                                                      |